

GRUPPE Tradition mit Zukunft

## Vetten - ein Familienunternehmen

Mit einem 35 PS Kipplaster, seiner Tour zu den Großmärkten und einem von Mut geprägten Unternehmergeist war es Peter Vetten (senior) im Jahr 1931, der den Grundstein für das Familienunternehmen legte. Durch den 2. Weltkrieg war ein kompletter Neuanfang notwendig. Wieder mit nur einem LKW startete Peter Vetten 1949 mit viel Engagement und Disziplin den Wiederaufbau des Unternehmens. Auch seine Familie wuchs und unterstützte ihn tatkräftig. In den folgenden Jahren traten die beiden Söhne Hans und Heiner in das Unternehmen ein. So wie die Zahl der LKW anstieg, so wuchs auch die Zahl der Mitarbeiter. Bagger wurden angeschafft, eine erste große Lagerhalle gebaut und in den 1970ern folgte der Umzug von Mönchengladbach-Hehn nach Mg-Rheindahlen und 1992 nach Mg-Güdderath. Seit 1985 ist Peter Vetten (49) die dritte Generation, die das Unternehmen fortführt. Bis heute

sind die Brüder Hans (78) und Heiner Vetten (75) aktiv im Unternehmen. Aber auch die nächste Generation hat die Leidenschaft für die Logistik in die Wiege gelegt bekommen. Die beiden Kinder von Peter Vetten haben bereits im Unternehmen gearbeitet. Christian Vetten (22) studiert seit zwei Jahren Logistik in Venlo und auch Katja Vetten (19) hat ihr Studium in Venlo begonnen.

Die bodenständige Firmenkultur hat maßgeblich zum Erfolg beigetragen. Seit über 80 Jahren sind die Verantwortung für die Mitarbeiter und die Weiterentwicklung der kundenorientierten Dienstleistung prägend für das Unternehmen. Diese Firmenphilosophie wurde und wird durch die vier Generationen der Familie Vetten gelebt - auch in der Zukunft. ■



von links nach rechts: Hans Vetten, Christian Vetten, Peter Vetten, Katja Vetten, Heiner Vetten (und Hund Roxy)

### Vetten in Zahlen

Mitarbeiter in 2012: 358  
 Auszubildende in 2012: 41  
 Umsatz der Gruppe 2011: 40 Mio. €  
 Standorte: 6  
 Lagerflächen: ca. 80.000 m²  
 Fuhrpark: 204 Fahrzeugeinheiten

GRUPPE

## Ergebnisse des ipl-Workshop Meinung war gefragt

So wichtig wie die Qualifikation und Weiterbildung, so wichtig ist der Geschäftsleitung die Zufriedenheit und die Anregungen aller Mitarbeiter. Daher wurden im Juni 2012 stellvertretend 16 Mitarbeiter aus allen Bereichen und Niederlassungen zum ipl-Workshop eingeladen (ipl = Intelligentes Personalmanagement für die Logistikbranche NRW). Ziel war es, ein Feedback von den Mitarbeitern zur Zufriedenheit zu erhalten. Zudem sollten Ideen und Verbesserungsvorschläge zusammengetragen werden, die der Geschäftsleitung vorgestellt werden. Die Teilnehmer wurden gemeinsam befragt und die Antworten schriftlich festgehalten. Die Auswertung hat ein durchweg positives Bild ergeben, außerdem wurden einige gute Vorschläge gemacht. Im Ergebnis spiegelte sich auch die Schwierigkeit, geeignetes Fachperso-

nal zu finden, wider. Aufgrund des demografischen Wandels, der natürlich auch andere Branchen und Unternehmen trifft, wird die Rekrutierung neuer Mitarbeiter immer schwieriger. Die Geschäftsführung setzt daher auch weiterhin auf die Ausbildung des eigenen Nachwuchses und intensiviert ihre Bemühungen dahingehend. Wir bilden aus, um zu übernehmen. Zu den Betriebsabläufen und der Gestaltung der Arbeitsplätze wurden Verbesserungsvorschläge eingebracht. Natürlich können auch über den Workshop hinaus jederzeit Vorschläge gemacht werden. Jeder Mitarbeiter kann sich direkt an seinen Vorgesetzten wenden oder direkt eine eMail an info@vetten-gruppe.de senden. Nicht nur der fachliche Bereich war Thema, sondern auch das Miteinander und der Austausch mit den Kollegen. Bereits umgesetzt wurde der Vorschlag eines gemeinsamen Festes, das Herbstfest im Oktober 2012. ■

INTERNET

## ZwischenSTOPP auch online Willkommen im Team

Die Mitarbeiter-Zeitung als PDF finden Sie auf der Webseite [www.vetten-gruppe.de](http://www.vetten-gruppe.de) zum Download bereitgestellt. Bei Fragen und Anregungen freuen wir uns auf Ihre eMail unter [redaktion@vetten-gruppe.de](mailto:redaktion@vetten-gruppe.de).

IMPRESSUM

**Herausgeber** Gebr. Vetten GmbH & Co. KG  
 Oppelner Straße 2  
 41199 Mönchengladbach  
 Telefon 02166 9689-0  
[redaktion@vetten-gruppe.de](mailto:redaktion@vetten-gruppe.de)  
**V.i.s.d.P.** Peter Vetten  
**Kontakt** Patrick Förster, Gebr. Vetten  
**Redaktion/Text** Ute Schmeiser, Wegberg  
**Grafik & Realisierung** ACD Video&Design  
 Michael Hirsch, Wegberg  
**Fotos** Melanie Doonan  
 eyecatcher-fmd, Wegberg  
**Druck** Karten Druck & Medien  
 GmbH & Co. KG,  
 Mönchengladbach  
**Auflage** 1.500 Stück  
**Erscheint** halbjährlich

Erscheinungsdatum: Oktober / 2012

# ZwischenSTOPP

DIE MITARBEITER-ZEITUNG DER VETTEN-GRUPPE, ERSTAUSGABE 2012



GRUPPE

## Liebe Vetten-Mitarbeiter/innen



Ich freue mich, Ihnen mit dieser Ausgabe die erste Mitarbeiter-Zeitung der Vetten Gruppe vorstellen zu dürfen. Da immer wieder der Wunsch geäußert wurde, etwas über die anderen Niederlassungen und die Kollegen zu erfahren, haben wir dieses

Medium ins Leben gerufen. Mit 'Vetten ZwischenSTOPP' sind Sie immer informiert und können sich auf unterhaltsame Art auf dem Laufenden halten. Ihre Wünsche zu Themen, Projekten und Aktionen greifen wir gerne auf und berichten darüber. Die Themen sind so vielseitig wie unsere Mitarbeiter und ihre Arbeitsplätze. Darüber zu berichten finde ich wichtig und sinnvoll. Wir werden über Mitarbeiter, Ereignisse und Neuigkeiten informieren und möchten damit deutlich machen, wie jeder Einzelne das Unternehmen prägt und seinen

Erfolg mitbestimmt. Auch um unseren Kunden zu zeigen, dass es unsere Mitarbeiter sind, die den Unterschied machen. Darauf bin ich stolz. Ich freue mich, wenn Ihnen unsere Erstausgabe gefällt und wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen.

Ihr Peter Vetten ■



AUSBILDUNG 17 neue Azubis

## Willkommen im Team

Im Sommer 2012 starteten 17 neue Auszubildende in den verschiedenen Niederlassungen mit ihrer Ausbildung. Inzwischen absolvieren 41 Auszubildende in den verschiedenen Berufen ihre Lehrzeit in unserem Unternehmen. Darüber freuen wir uns ganz besonders, denn in der qualifizierten Ausbildung sehen wir eine Investition in die Zukunft unserer

Unternehmensgruppe. Die Vielfalt der Ausbildungsberufe (siehe rechts) zeigt, aus wievielen unterschiedlichen Aufgaben unsere Dienstleistungen bestehen.

Wir wünschen allen Azubis, den neuen und natürlich den "alten Hasen", eine spannende und erfolgreiche Ausbildungszeit. ■



### Kurz-Info

Ausbildungsberufe innerhalb der Vetten Gruppe:

- Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung
- Bürokaufmann/-frau
- Berufskraftfahrer/-in
- Fachkraft für Lagerlogistik
- Fachlagerist/in
- Kfz-Mechatroniker/-in Nutzfahrzeuge
- Fachinformatiker/-in Anwendungsentwicklung

## NFZ-SERVICE LKW-Werkstatt wird eigenständig

## Leidenschaft für Laster

Die LKW-Werkstatt wurde selbständig und bietet seit Januar 2012 unter der Firmierung VNS (Vetten Nutzfahrzeugservice GmbH & Co. KG) ihre Leistungen als freie Werkstatt an. Der Kfz-Meister Ralf Fögen (r.) ist seit 2002 bei Vetten. Er feiert im Oktober sein 10-jähriges Dienstjubiläum. Seit zwei Jahren verstärkt als zweiter Kfz-Meister Christian Pallarz (l.) das Team. Ergänzt werden die beiden von vier Kfz-Mechanikern, einem Schlosser und zwei Azubis. Seit Januar 2012 ist die VNS Innungsmittglied des Kfz-Handwerks. Es werden alle Arten von Reparaturen und

Wartungsarbeiten aller Nfz-Fabrikate angeboten. Das ist ein weites Feld an Leistungen, das nur durch die jahrelange Erfahrung mit dem eigenen Fuhrpark der Vetten Gruppe möglich ist. Eine Besonderheit sind die Spezialkenntnisse bei der Hydraulik. Da im Vetten eigenen Fuhrpark 40 Kräne regelmäßig gewartet und repariert werden, hat das Werkstatt-Team viel Erfahrung gesammelt. Ebenso werden Hydraulikanlagen im Bereich Schubboden und Kipperbetrieb neu montiert und instandgehalten. Eine Leistung, die nicht jede Werkstatt anbietet. "Unser Motto ist,

VNS



wir machen alles, bzw. nichts ist unmöglich." erläutert Ralf Fögen nicht ohne Stolz. Eine gewisse Leidenschaft für Laster kann man dem Team nicht absprechen. ■

## LAGERLOGISTIK Frank Lutterbeck und Carsten Theres

## Die Niederlassungsleiter von Waldniel und Kapellen im Interview

**Redaktion:** Herr Lutterbeck, Sie sind seit Dezember 2011 Niederlassungsleiter für die Lagerlogistik Waldniel. Kommen Sie aus der Lagerlogistik? **Frank Lutterbeck (l.):** Ja, wenn auch eher zufällig. Ich wollte als Schweißer arbeiten. An meinem ersten Tag sagte man mir, dass ich stattdessen im Lager anfangen soll, als Staplerfahrer. Ich habe mich dann hochgearbeitet und nach sechs Jahren meinen Industriemeister gemacht. Letztendlich bin ich im Bereich Lager und Logistik hängen geblieben und fühle mich sehr wohl dabei.

**Redaktion:** Was für ein Typ von Chef sind Sie? **Frank Lutterbeck:** Ich bin nicht der Theoretiker. Ich probier' die Dinge lieber selbst aus. Ich mag es nicht, einem Mitarbeiter zu sagen was er falsch gemacht hat und weiß selbst nicht, wie es richtig funktioniert. Ich bin jemand, der kein Problem damit hat anzupacken und auszuprobieren. Das gehört einfach dazu.

**Redaktion:** Was ist Ihnen bei Ihrer Arbeit wichtig? **Frank Lutterbeck:** Ich sitze nicht gern 12 Stunden am Tag am Schreibtisch, sondern muss live dabei sein. Der direkte Kontakt mit den Mitarbeitern ist mir sehr wichtig. **Redaktion:** Letztendlich sind die Mitarbeiter mit ihrem Arbeitseinsatz der wichtigste Faktor! **Frank Lutterbeck:** Richtig und was man auch mal erwähnen sollte, ist die Einsatzbereitschaft unserer

Mitarbeiter. Gerade in der Saison müssen sie verstärkten Einsatz zeigen. Da machen alle mit, keiner geht nach 8 Stunden nach Hause. Wir sind Dienstleister und müssen den Anforderungen entsprechen. Auch



wenn es im Sommer beim Be- und Entladen in so einem Container heiß wird oder im Winter entsprechend kalt.

**Redaktion an Herrn Theres (r.):**

Herr Theres, wann haben Sie die Niederlassungsleitung des neuen Standortes Grevenbroich-Kapellen übernommen?

**Carsten Theres:** Ich bin seit November 2011 bei Vetten Lagerlogistik in Kapellen, dabei ist es für mich besonders reizvoll etwas Neues zu gestalten und weiterzuentwickeln. **Redaktion:** Wie war Ihr beruflicher Weg?

**Carsten Theres:** Ich bin gelernter Speditionskaufmann, habe dann nach der Ausbildung aufgesattelt zum Verkehrsfachwirt bei der IHK. Inzwischen arbeite ich seit 1986 in der Branche Spedition und Logistik.

**Redaktion:** Gibt es Tätigkeiten, die Sie besonders gern machen?

**Carsten Theres:** Nein, das Gesamtpaket stimmt einfach. Ich lege viel Wert darauf, dass die Mitarbeiter vielseitig arbeiten können, d.h. dass jeder gut vertreten werden kann. Das trifft mich genauso. Wenn die Arbeit anfällt, muss sie erledigt werden. **Redaktion:** Vielen Dank für das Gespräch. **Carsten Theres:** Sehr gern - hat mir Spaß gemacht. **Frank Lutterbeck:** Gern geschehen - ich bin auf das Ergebnis in der Mitarbeiter-Zeitung gespannt. ■

## LAGERLOGISTIK Umzug Lagerlogistik Neuss nach Grevenbroich-Kapellen

## Ein echter Qualitätssprung in der Lagerlogistik

Nach intensiver Vorbereitung wurde im zweiten Halbjahr 2011 der Neusser Lager-Standort geschlossen und der Umzug nach Grevenbroich-Kapellen durchgeführt. Innerhalb kurzer Zeit, an nur einem Wochenende, wurden Computer eingerichtet, Regale bestückt, eine neue Scannertechnik installiert und Versandstationen aufgebaut. Ein Kraftakt, der viel Einsatz erforderte, aber letztendlich im Teamwork möglich war.

Der Wechsel nach Kapellen ist für die Vetten Gruppe ein großer Sprung in der Dienstleistung rund um die Lagerlogistik. Die Lagerfläche in Nutzung umfasst 10.000 m<sup>2</sup>. 15 Mitarbeiter arbeiten im Lager und im kaufmännischen Bereich. Zwei Azubis werden ausgebildet. In Spitzenzeiten wird das Personal aufgestockt um die zeitnahe und effiziente Abwicklung der Aufträge zu gewährleisten. Besonders in die Technik wurde investiert. Die Ware eines großen Textilkunden wird mit Hilfe modernster Scannertechnik und einer kundenspezifischen Versandsoftware eingelagert, auf Abruf zusammengestellt, verpackt und transportiert. Mit den Handscan-

nern kann der Mitarbeiter bis auf das Stück feinkommissionieren. Über Access-Points in jeder Halle ist er über Funk mit der Warenwirtschaft verbunden. Durch die Scannertechnik erfolgt eine direkte Bestandsbuchung und damit eine hohe Genauigkeit. Der Mitarbeiter erfährt über den Scanner den optimalen Weg durch die endlosen Reihen von Lagerkuben.

Der vollständige Auftrag wird dann zu den Packstationen gefahren. In der Hochsaison werden bis zu 300 Pakete pro Tag gepackt, dafür wurden die Packstationen den Bedürfnissen der Mitarbeiter und der Arbeitsabläufe maßgeschneidert angepasst. ■



## Anschrift

Niederlassung Grevenbroich Kapellen:

Vetten Lagerlogistik GmbH & Co. KG  
Konrad-Zuse-Straße 32  
41516 Grevenbroich  
Tel. 02182 5701990

Niederlassungsleiter:  
Carsten Theres

## IT-SERVICE IT Umzug von Güdderath nach Viersen

## Datensicherung auf höchstem Niveau

Im Januar 2012 wurde das Haupt-Rechenzentrum (HRZ) der IT von Güdderath nach Viersen verlagert. Bereits Mitte 2011 haben die Planungen für dieses komplexe Projekt begonnen. Aus den hohen Anforderungen an die Datensicherung wurde ein Konzept erarbeitet, "das die räumliche Trennung und die doppelte Sicherung durch ein zweites Rechenzentrum (BRZ / Backup-Rechen-

zentrum) erforderlich und sinnvoll macht," berichtet Thomas Rütten, verantwortlich für den Bereich IT. Ein ausgeklügeltes Notfallkonzept sichert sowohl die Daten



als auch die Stromversorgung mit Hilfe eines eigenen Notstromaggregats. Dazu kommen Brandschutz, Alarmanlagen und Zugangskontrollen. "Die Daten aus Logistik, Disposition und Telematik sind ein wertvolles Gut für die Vetten Gruppe," ergänzt Thomas Rütten.

Alle Daten werden intern verwaltet und ständig synchronisiert. Zusätzlich werden weitere Sicherungen außer Haus gelagert. ■