

IT-SERVICE Webtool für PAUL WOLFF

## Kundeninformations-Tool (KIT) zur Sendungsverfolgung

Das Vetten EDV-Team hat im Sommer 2013 erfolgreich den ersten Schritt für ein neues Webtool abgeschlossen. Im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem Kunden PAUL WOLFF wurde eine Schnittstelle zur Website des Kunden entwickelt. Mit der Auftragsnummer kann der Kunde den Auslieferstatus seiner Sendung verfolgen. Er hat alle Informationen bis zur Auslieferung übersichtlich vor Augen. "Unser EDV-Team startete vor einem halben Jahr dieses komplexe Projekt um die vollständige Abbildung einer Sendung in Echtzeit für den Kunden zu ermögli-

chen. Wir sind stolz, dass alles planmäßig funktioniert hat. Da einerseits diese Systeme aber immer weiter wachsen und optimiert werden und andererseits der Kunde immer mehr Komfort und Flexibilität erwartet, haben wir bereits mit der Weiterentwicklung begonnen." berichtet Thomas Rütten, EDV-Leitung und Geschäftsführung. Dazu zählt auch, dass das Kundeninformations-Tool, kurz KIT, zukünftig auch weiteren Kunden mit entsprechenden Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden kann. Das Projekt ist eine Eigenleistung der Vetten IT Abteilung und läuft über die internen Server. Im nächsten Schritt soll eine Foto- und Unterschriftendokumentation in den Workflow eingebunden werden. Diese Daten können beim Transport und im Lager vom Vetten Mitarbeiter aufgenommen und dem Auftrag hinzugefügt werden. Für die Aufbereitung der mobilen Daten arbeitet Vetten mit einem Telematikunternehmen zusammen.



Foto der Aufstellung für die Auftragsdokumentation

Aber nicht nur für die Sendungsverfolgung ist das KIT sinnvoll, sondern auch für die Reklamationsbearbeitung. Ganzheitlich betrachtet sind Ziel und Anspruch an das Projekt eine intelligente Lösung mit deren Hilfe die Auftragsdokumentation ergänzt wird. Dabei ist das EDV-Team immer im Dialog mit den Kunden um neue Anforderungen umzusetzen. ■

**Info**

Das Vetten EDV-Team in Viersen:

- Thomas Rütten
- Andreas Zimnick
- Hartmut Wistuba
- Marcel Peters
- Christoph Küchen
- René Heinen

GRUPPE

## Internet überarbeitet Online mehr erfahren

Auch im Internet möchten wir Kunden und Mitarbeiter umfassend informieren. Daher haben wir im Spätsommer den Inhalt unsere Homepage überarbeitet. Jetzt sind viele Ansprechpartner mit Foto und Kontaktmöglichkeit zu sehen. Die Geschichte des Unternehmens wurde auf den neuesten Stand gebracht. Ein wichtiger Punkt war auch die Jobseite. Hier findet man aktuelle Stellenangebote und freie Ausbildungsplätze. Der Personalservice wurde ausführlicher beschrieben und viele kleine Veränderungen machen die Website komfortabler und informativer. Ein Blick darauf lohnt sich. Auch weiterhin werden wir die Internetseite optimieren und aktualisieren. ■



GRUPPE

## 36 Azubis bei der Vetten Gruppe Neue Azubis gestartet

Zum 1. August 2013 sind insgesamt zehn neue Auszubildende in ihre berufliche Zukunft gestartet. Sie dürfen sich auf eine interessante und praxisnahe Ausbildung freuen. Vertreten ist eine breite Palette verschiedenster Berufe, die bei Vetten seit vielen Jahren ausgebildet werden:

- Berufskraftfahrer/in
- Bürokaufmann/frau
- Fachinformatiker/in (Anwendungsentwicklung)
- Fachkraft für Lagerlogistik
- Fachlagerist/in
- Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung
- Kfz-Mechatroniker/in
- Kfz-Service-mechaniker/in

Das Unternehmen setzt von an Anfang auf Nachwuchs. Mit den neuen Azubis sind insgesamt 36 Auszubildende bei der Vetten Gruppe beschäftigt. ■

INTERNET

## ZwischenSTOPP auch online ZwischenSTOPP auf der Vetten-Website

Die Mitarbeiter-Zeitung als PDF finden Sie auf der Webseite [www.vetten-gruppe.de](http://www.vetten-gruppe.de) zum Download bereitgestellt. Bei Fragen und Anregungen freuen wir uns auf Ihre eMail unter [redaktion@vetten-gruppe.de](mailto:redaktion@vetten-gruppe.de).

IMPRESSUM

<b>IMPRESSUM</b>	<b>Herausgeber</b>	Gebr. Vetten GmbH & Co. KG Oppelner Straße 2 41199 Mönchengladbach Telefon 02166 9689-0 <a href="mailto:redaktion@vetten-gruppe.de">redaktion@vetten-gruppe.de</a>
	<b>V.i.s.d.P.</b>	Peter Vetten
	<b>Kontakt</b>	Patrick Förster, Gebr. Vetten
	<b>Redaktion/Text</b>	Ute Schmeiser, Wegberg
	<b>Grafik &amp; Realisierung</b>	ACD Video&Design Michael Hirsch, Wegberg
	<b>Fotos</b>	Melanie Doonan, Wegberg (ausser S. 4 o.r./ S. 1 u.m.)
	<b>Druck</b>	Karten Druck & Medien GmbH & Co. KG, Mönchengladbach
	<b>Auflage</b>	1.000 Stück
	<b>Erscheint</b>	halbjährlich

Erscheinungsdatum: Dezember / 2013

# ZwischenSTOPP

DIE MITARBEITER-ZEITUNG DER VETTEN-GRUPPE, 2. HALBJAHR 2013



GRUPPE Langjährige Vetten Mitarbeiter

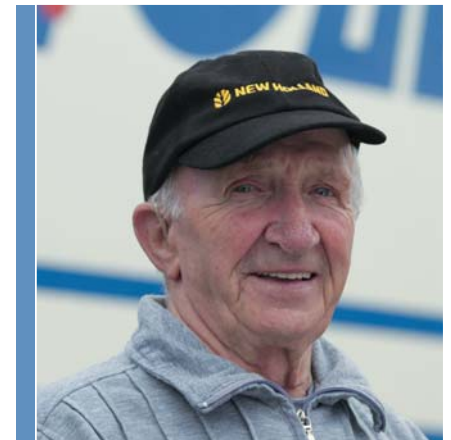
## Zwei Urgesteine von Vetten



Liebe Vetten-Mitarbeiter/innen, heute halten Sie bereits die 3. Ausgabe der Mitarbeiter-Zeitung 'Vetten ZwischenSTOPP' in Händen. Sie ist wieder gut gefüllt mit Neuigkeiten der verschiedenen Standorte zu Kundenprojekten, IT-Themen und internen Ereignissen. Aber vor allem möchten wir über unsere Azubis, Mitarbeiter und

ganz aktuell über unsere "Langjährigen" berichten. Sie sind für ein Unternehmen eine wichtige Konstante in einer sich schnell verändernden Welt. Zwei Urgesteine, die in der Vetten Gruppe sicherlich bei vielen bekannt sind, bringen es zusammen auf 76 Jahre Betriebszugehörigkeit. Beiden, Norbert Wach und Reinhold Bortz, möchte ich herzlich für ihre Treue und ihre Leistungen danken. Und zu beiden möchte ich hier an dieser Stelle kurz berichten.

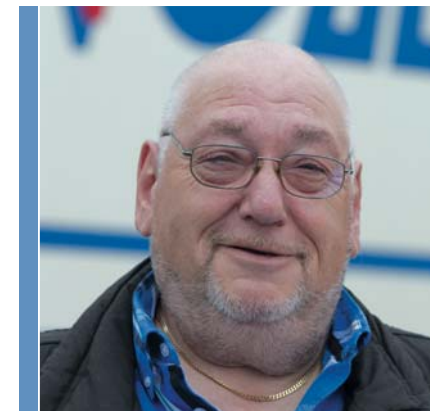
Viel Spaß beim Lesen.  
Ihr Peter Vetten



Reinhold Bortz "Muck" (84 Jahre):

Ein echtes Urgestein ist Reinhold Bortz mit seinen 84 Jahren. 1977 fing er bei Vetten in Rheindahlen als "Braumalzfahrer" an. Als zuverlässiger Mann war er für das Malz verantwortlich und achtete ganz besonders auf die Sauberkeit für dieses kostbare Gut. Wie stark die Verbundenheit mit dem Unternehmen ist, zeigt, dass er eigentlich mit 65 Jahren in die Rente verabschiedet wurde. Aber unser "Muck", wie ihn alle freundschaftlich nennen, ist auch heute noch zuverlässig an 3 Tagen in der Woche für uns im Einsatz. So aktiv wie er im Berufsleben war und ist, so fit ist er auch im Privat-

mittelständischen Familienunternehmen hautnah mitgemacht. Die Welt hat sich verändert, aber manches ist eben doch beständig. Norbert Wach war und ist ein pflichtbewusster und engagierter Mitarbeiter. Gerade erst im November 2013 haben wir ihn offiziell in den Ruhestand verabschiedet, nichtsdestotrotz ist er auch zukünftig ein aktiver Teil des Teams. Er fühlt sich stark verbunden mit unserem Unternehmen und den Mitarbeitern und möchte weiterhin in Vollzeit für uns unterwegs sein, worüber ich mich sehr freue.



Norbert Wach (65 Jahre):

Im Oktober 1973 startete Norbert Wach bei Vetten. Damals war unser Standort noch Wolfsittard und ich (Peter Vetten) 10 Jahre alt, aber ich erinnere mich noch gut an ihn. Das ist nun schon 40 Jahre her. Wir fuhren damals u. a. noch Zuckerrüben für Pfeifer & Langen. Norbert Wach hat die Familie Vetten in drei Generationen erlebt, drei Standorte kennengelernt, und er hat das Wachstum vom aufstrebenden Betrieb zum



1985: Norbert Wach bei der Zuckerrüben-Verladung

leben, z.B. als flotter Tänzer – habe ich mir sagen lassen. Kein Wunder also, dass er die regelmäßigen Gesundheitsprüfungen mit Bravour bestanden hat.

Norbert Wach und Reinhold Bortz, möchte ich auch stellvertretend für alle Mitarbeiter danken. Sie sind die Basis unseres Erfolges. Peter Vetten. ■



**TRANSPORTE** Sehr gute Ergebnisse für Fahrer-Auszubildende von Vetten

## Eco-Training im Trucksimulator

Die Glücksfee war Ansgar Heumann hold als er sich am Gewinnspiel von Shell und Dekra beteiligte. Verlost wurde ein Fahrer-Training im Trucksimulator um eine spritsparende Fahrweise zu schulen.



Ausgewählt hat der Ausbildungsleiter die Kandidaten aus der Riege "seiner" Berufskraftfahrer-Azubis. "Für mich war sofort klar: Da lasse ich meine Auszu-

bildenden ran." erklärt Ansgar Heumann. Die insgesamt neun Lehrlinge freuten sich auf diesen besonderen Tag. Zusammen erlebten die Fahrer-Azubis an einem sonnigen Samstag auf dem Betriebshof

ein praxisnahes Training. Kraftstoffsparen ist immer wieder ein Thema bei Vetten, denn wenn die Kraftstoffkosten steigen, wirkt sich dies unmittelbar auf die Wettbewerbsfähigkeit aus. Jeder Liter, der gespart werden kann, soll auch gespart werden, so die Maxime. Der millionenschwere Trucksimulator der Dekra schult in Theorie und Praxis eine effiziente Fahrweise. Im Theorieteil des

Trainings lernten die Teilnehmer an welchen Stellschrauben sie drehen können, um spritsparend zu fahren. Unterstützt wurden sie von Experten von Dekra, Shell und Pflipsen. Doch das Highlight des Trainings war der Simulator. "Das ist echt gut!", strahlt Sascha Plum, als er nach seiner Fahrt aus dem Trucksimulator steigt. "Ich fahre pro Woche zwischen 2.000 und 3.000 Kilometern. Es ist schon heftig, hier mal schwarz auf weiß die Einsparungen zu sehen." Und wie effektiv so ein Simulationstraining ist, beweist das gute Abschneiden der Azubis. So erreichten über die Hälfte der Fahrer sehr gute Ergebnisse. Tagesbester war Kristian Diefenbacher. ■



**LAGERLOGISTIK** Auch zukünftig modischer Komplettservice

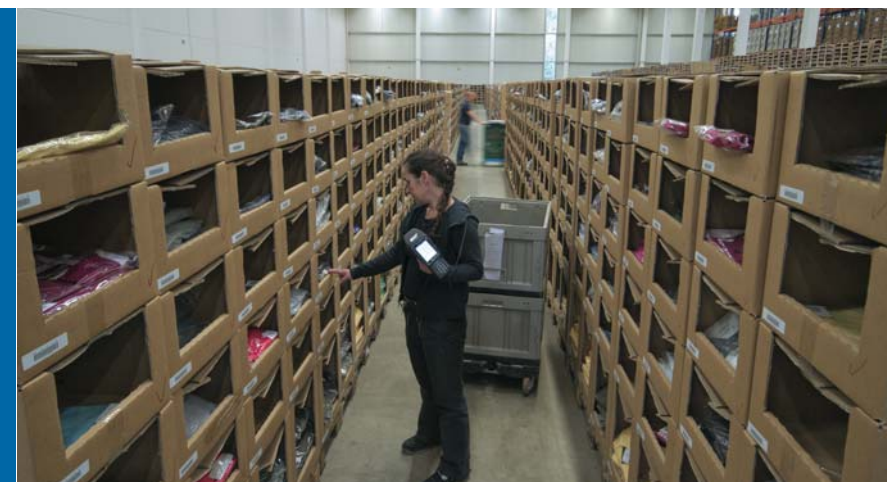
## 3-Jahresvertrag mit der KITARO Gruppe

Bereits seit 2,5 Jahren nutzt die inhabergeführte KITARO Gruppe die Erfahrung und Kompetenz der Vetten Lagerlogistik. Das Handelsunternehmen vertreibt hochwertige Textilien im Bereich der Damen- und Herrenoberbekleidung. Der Umzug des Firmensitzes letztes Jahr

durch die Vetten Textilservice genutzt werden, als auch weiterhin Optimierungen in den Abläufen einfließen. Bereits jetzt funktioniert die Verknüpfung mit der Software zum Kunden sehr gut. Dazu zählt die ständige Kontrolle jedes einzelnen Artikels, angefangen mit dem

-betreuung, ergänzt "Zur Zeit sind wir dabei, die Sendungsverfolgung zu implementieren, d. h. beim Tagesabschluss bekommen alle kommissionierten Aufträge eine Sendungsnummer. Diese Trackingnummer erhält der Kunde per eMail. So kann er, wie er es von großen Online-Versandhändlern gewohnt ist, genau sehen, wo sich seine Sendung befindet und wann sie voraussichtlich bei ihm eintreffen wird. Das war uns wichtig um transparent und zeitnah einen kundenfreundlichen Service zu bieten."

Seit kurzem zeigt sich die Zufriedenheit des Kunden auch in dem gerade frisch abgeschlossenen 3-Jahresvertrag. "Das ist für uns der schönste Vertrauensbeweis, wenn der Kunde über einen längeren Zeitraum auch in Zukunft mit uns zusammenarbeiten möchte. Zudem wurden für die gesamte Laufzeit feste Konditionen fixiert, so dass wir und KITARO eine stabile Kalkulationsbasis haben." erläutert der Geschäftsführer der Lagerlogistik Ralf Kuckelsberg. ■



von Düsseldorf nach Mönchengladbach hat die Kundenbeziehung aufgrund der räumlichen Nähe zusätzlich vertieft. Zur Zeit übernimmt Vetten die Lagerung in Kapellen, aber für 2014 ist der Umzug nach Viersen beschlossen. Dadurch können sowohl die zusätzlichen Optionen

Scannen beim Wareneingang. Mit Hilfe des Barcodes wird die Ware am Zielstellplatz gelagert. Bei der Kommissionierung werden die Daten wieder auf den Scanner übertragen. So ist sichergestellt, dass ein durchgehender Abgleich der Daten erfolgt. Lars Küppers, Projektleitung und

**TEXTILSERVICE** Logistik trifft Fashionwelt

## Verlässliche Logistik für Premiumware der Atlas Design GmbH

Seit Anfang des Jahres 2013 finden hochwertige Männer Accessoires wie Krawatten, Fliegen, Einstecktücher und Schals ein kurzzeitiges Zuhause im Lager bei Vetten. Die Atlas Design GmbH mit Sitz in Düsseldorf setzt seit knapp einem Jahr auf Vetten als verlässlichen Dienstleister für ihre hochwertigen Waren. Dies gilt ebenso für die vor kurzem erweiterte Produktpalette im Bereich Damenwäsche (Nachtwäsche). Bei der Auftragsvergabe im letzten Jahr konnte Vetten mit der Einhaltung der hohen Qualitätsstandards, aber auch mit der Erfahrung im Textilbereich und den

ergänzenden Leistungen überzeugen. So werden zum Beispiel mit geübter Hand Näharbeiten im Rahmen des Special Labeling nach Kundenvorgaben übernommen. Als ergänzender Service wird das Handling der Retourenwaren organisiert. "Besonders freut uns, dass der Kunde, der die Logistik vorab selbst durchgeführt hat, uns direkt auch mit der Auflösung des eigenen Lagers beauftragt hat. Das spricht für das Vertrauen in uns." berichtet Ralf Kuckelsberg. Der Umzug vom Lager des Kunden in Meerbusch zum Lager Grevenbroich-Kapellen fand bereits Anfang 2013 statt.

Im Vorfeld hatte das Team der Vetten Lagerlogistik die Auflösung des Kundenlagers übernommen, Regale abgebaut und die Bestände für den Umzug vorbereitet und erfasst. Seit fast einem Jahr wird die Premiumware komplett für den Kunden logistisch abgewickelt. ■



**GRUPPE** Hohe Umschlagzahlen für Discounterware

## Transport und Logistik arbeiten Hand in Hand

Als mittelständisches Unternehmen mit verschiedenen Geschäftsbereichen ist die Vetten Gruppe schon immer ein echter Teamplayer gewesen. Das Geschäft mit der Discounter Ware aus dem Non-Food Bereich ist ein Paradebeispiel für das intelligente Zusammenspiel von Transport und Lagerlogistik. Die Auftragsbearbeitung läuft Hand in Hand und der Kunde hat den Vorteil einer äußerst effektiven Abwicklung. Von der Übernahme des Containers bis zur Lieferung zu den Zentrallägern des Handels wird von Vetten eine Komplettlösung umgesetzt, die aus drei Teilen besteht. Der Kunde aber hat nur einen Partner. Alles beginnt im Hafen - der Fahrer der Vetten Gruppe übernimmt dort die Seecontainer, z. B. in Rotterdam, Venlo oder Neuss. Die Organisation übernimmt die Containerdisposition am Standort Waldniel. Insgesamt werden dort mehr als 12.000 Container pro Jahr disponiert.



Andreas Mendorf, Projektleiter Lagerlogistik in Viersen, ist zuständig für die Lagerbedarfsplanung. Als Verantwortlicher weist er den Aufträgen die Lagerflächen der Standorte Waldniel, Viersen, Güdderath und Kapellen zu. Er steuert die Entladungen und eventuelle Zwischenladungen und gibt den Impuls zur Auslieferung in enger Abstimmung mit Andrea Meerkamp. Sie trägt die Gesamtverantwortung für die komplette Disposition Nah- und Fernverkehr bei Gebr. Vetten in Güdderath. Ihre Auslieferungssteuerung bewegt nicht selten 80 bis 100 Fahrzeuge am Tag. Ein kühler Kopf und ein zentraler Überblick sind Grundvoraussetzung für einen reibungslosen Ablauf. "Die effiziente Abwicklung von Transport und Lagerlogistik klappt hervorragend. Wir haben ein eingespieltes Team, bei dem jeder weiß, was zu tun ist und wie wichtig die interne Abstimmung ist. Anders wäre die hohe Umschlaggeschwindigkeit bei dieser oft saisonabhängigen Ware gar nicht möglich." erläutert Peter Vetten. Als Transport- und Logistikdienstleister ist die Vetten Gruppe



das letzte Glied in der Kette, so dass die Erfahrung und Kompetenz der Verantwortlichen in hohem Maße gefragt ist. Bis zu 200 Container können zu einer Discounter Aktion gehören.

Vetten hat in den letzten Jahren die verschiedenen Discounter in Ausschreibungen als Kunden gewonnen und sich auf diese hohe Umschlaggeschwindigkeit und den Komplettservice eingestellt. Meist bleibt die Ware nur ein paar Tage im Lager, dann steht wieder der nächste LKW an der Rampe. Die Lagerflächen sind vorhanden und auch weitere Kapazitäten sind verfügbar. Für die gute Zusammenarbeit der Geschäftsbereiche mit den Kunden spricht, dass für 2014 bereits viele Aktionen schon jetzt fest zugesagt wurden. ■